

Ensemble
pour le respect!

Réalisé grâce

au soutien financier
de la **Table de concertation
jeunesse de Châteauguay**
et de la **Table de concertation
jeunesse Kateri**.

Initié par le **Comité régional
de concertation contre
l'intimidation et la violence**.

GUIDE

des **ressources**
en **prévention**
de **l'intimidation**
et de **la violence**



Ensemble
pour le respect!

AIDE-MÉMOIRE POUR INTERVENANT(E)S

Intervention avec la personne qui intimide:

- Intervention verbale et directe auprès du jeune;
- Établir des limites claires et conséquences logiques (retrait, suspension, réparation, etc.);
- Selon le cas, formuler une plainte à la police, un signalement au Centre jeunesse ou faire appel à un organisme communautaire.

***Lors d'une intervention, portez attention à:**

- Renforcer le sentiment d'empathie;
- Stratégies de maîtrise d'émotions;
- Solutions de rechange à la violence;
- Processus sain de résolution de conflit.

Intervention avec la personne victime d'intimidation:

- Vérifier le filet de sécurité (réseau social & ressources internes);
- Déterminer les craintes et les sentiments;
- Contacter les parents et assurer une collaboration.

FICHE SYNTHÈSE

AVIF:

Intervention auprès des jeunes qui utilisent des comportements violents.

- Adolescent(e)s 12-20 ans.
- Montérégie.

Benado:

Prévention de la délinquance juvénile, volets « Justice alternative » et « Alternatives au décrochage scolaire ».

- MRC Roussillon, MRC Jardins-de-Napierville.

CALACS Châteauguay:

Intervention auprès des adolescentes victimes de violence sexuelle.

- Femmes 14 ans et plus.
- MRC Beauharnois-Salaberry (secteur Beauharnois), MRC Roussillon, MRC Jardins-de-Napierville.

ESPACE Châteauguay:

Prévention de la violence faite aux enfants de 3 à 12 ans.

- MRC Roussillon, MRC Jardins-de-Napierville, villes de Sainte-Martine et de Saint-Urbain-Premier.

La Re-Source de Châteauguay:

Intervention d'aide et d'hébergement pour femmes et enfants victimes de violence conjugale.

- MRC Roussillon.

Régie intermunicipale de police Roussillon

Service de police de Châteauguay

Sûreté du Québec

ESPACE CHÂTEAUGUAY



Pour une enfance
en sécurité et sans violence

Organisme d'action communautaire autonome dédié à la prévention de toutes les formes de violence (verbale, physique, psychologique, sexuelle, négligence et intimidation) faites aux enfants âgés de 3 à 12 ans.

Territoire : Les MRC Roussillon et Jardins-de-Napierville, les villes de Sainte-Martine et de Saint-Urbain-Premier.

Clientèle : Enfants / Parents / Enseignants-es /
Éducateurs-trices / Population en général.

Services offerts en lien avec la prévention de la violence et de l'intimidation :

- Programme éducatif ESPACE offert dans les écoles primaires, milieux de garde (CPE/garderies) et groupes de loisir, incluant des rencontres individuelles postatelier offertes aux enfants qui le désirent. Le programme ESPACE comporte trois volets : l'atelier aux enfants, aux parents et au personnel du milieu visité;
- Ateliers sur mesure.

Coût : Dons volontaires et frais de déplacements.

Autres services offerts :

- Écoute téléphonique et référence ;
- Sensibilisation et soutien auprès de la population, des organismes communautaires, des associations et des intervenants-es du milieu ;
- Collaboration avec les organismes communautaires et les tables de concertation.

Coordonnées : Tél. : (450) 692-5757
Courriel : espace.chateauguay@videotron.ca
Site Web : www.espacesansviolence.org



Organisme communautaire autonome dont la mission est la prévention de la délinquance juvénile. Volets « Justice alternative » et « Alternatives au décrochage scolaire ».

Territoire : Les MRC Roussillon et Jardins-de-Napierville.

Clientèle : Adolescents / Parents / Personnes victimes / Population en général.

Services offerts en lien avec la prévention de la violence et de l'intimidation :

- Programme « ALT à l'intimidation » pour les élèves manifestant des comportements intimidants. Les élèves sont retirés de l'école et référés à BENADO pour une période d'une semaine (13-17 ans);
- Ateliers de sensibilisation en milieu scolaire et communautaire (9-17 ans);
- Ateliers d'information sur l'intimidation pour les parents.

Coût : Pour les ateliers de sensibilisation, 35\$/période (frais de déplacement inclus).

Autres services offerts :

- Médiation;
- Programmes pour les jeunes décrocheurs ou en grande démotivation (14-17 ans);
- Programme pour les jeunes en suspension scolaire (13-17 ans).

Coordonnées : Tél : (450) 632-1640
Courriel : benado@videotron.ca
Site Web : www.benado.org

POLICE ROUSSILLON



Régie intermunicipale de police Roussillon

La Régie intermunicipale de police Roussillon ainsi que chacun de ses membres, ont pour mission de maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, de prévenir et de réprimer le crime et les infractions aux lois ou aux règlements adoptés par les autorités municipales, et d'en rechercher les auteurs.

Territoire : Candiac, La Prairie, Saint-Constant, Saint-Mathieu, Saint-Philippe, Delson, Sainte-Catherine.

Clientèle : Enfants/ Parents/ Enseignants/ Éducateurs/ Population en général.

Services offerts en lien avec la prévention de la violence et de l'intimidation :

Présentations pour les étudiants du deuxième cycle au primaire, aux élèves de sec.2, aux parents, aux intervenants et aux adultes.

Coût : Gratuit

Coordonnées : Section prévention de la Régie intermunicipale de police Roussillon
Tél. : (450) 638-0911 poste 209
Courriel: maxime.lavoie@policeroussillon.ca
Site Web : www.ripr.ca



(Action sur la Violence et Intervention Familiale)

AVIF est un organisme communautaire autonome venant en aide aux hommes et aux adolescents(es) de 12 à 20 ans qui veulent cesser d'utiliser des comportements violents.

Territoire : Le volet jeunesse couvre l'ensemble de la Montérégie.

Clientèle : Adolescents(es) / Parents / Intervenants(es).

Services offerts en lien avec la prévention de la violence et de l'intimidation :

- Rencontres individuelles et de groupes pour les adolescents(es) de 12 à 20 ans qui utilisent des comportements violents;
- Formation aux parents d'adolescents(es) qui utilisent des comportements violents;
- Ateliers éducatifs et préventifs dans les milieux communautaires et scolaires.

Coût : Pour les ateliers, 20.00\$ de l'heure et les frais de déplacements.

Coordonnées : Nos bureaux sont situés à Châteauguay
Ligne du volet jeunesse : (450) 692-8746
Courriel : avif@bellnet.ca
Site Web : www.avif.ca

POLICE DE CHÂTEAUGUAY



Service de police de Châteauguay

Le Service de police de Châteauguay a pour mission de promouvoir la paix, l'ordre et la qualité de vie.

Les policiers scolaires et les agentes sociocommunautaires préconisent des approches axées principalement sur le rapprochement avec les élèves, l'approche en matière de résolution de problèmes et le renforcement des mesures préventives lors de l'exécution de leurs tâches.

Territoire : Beauharnois, Châteauguay, Léry, Mercier et Saint-Isidore.

Clientèle : Enfants / Parents / Enseignants / Éducateurs / Population en général.

Services offerts en lien avec la prévention de la violence et de l'intimidation :

Présentations, rencontres, conférences, programmes de prévention offerts à la clientèle selon les besoins.

Coût : Gratuit

Coordonnées : Section prévention du Service de police de Châteauguay au (450) 698-3207 ou par courriel à :
nadia.grondin@police.chateauguay.ca
nathalie.langevin@police.chateauguay.ca

SÛRETÉ DU QUÉBEC



Sûreté du Québec

La mission de la Sûreté du Québec en tant que police nationale est vouée au maintien de la paix et de l'ordre public, à la préservation de la vie, de la sécurité et des droits fondamentaux des personnes ainsi qu'à la protection de leurs biens.

La Sûreté du Québec favorise le rapprochement avec la communauté par tout acte qui crée et favorise les liens d'échange, d'information et de services entre le service de police et la communauté.

Territoire : MRC Beauharnois-Salaberry
MRC Haut-St-Laurent
MRC Jardins-de-Napierville

Clientèle : Jeunes de niveau primaire et secondaire / Parents / Personnel enseignant / Intervenants scolaires / Population en général

Services offerts en lien avec la prévention de la violence et de l'intimidation :
Présentations, rencontres, conférences, programmes de prévention offerts à la clientèle selon les besoins.

Coût : Gratuit

Coordonnées : Numéro général : 310-4141
MRC Beauharnois-Salaberry : 450-370-4350
MRC Haut-St-Laurent : 450-829-2887
MRC Jardins-de-Napierville : 450-245-0666
Site Web : www.sq.gouv.qc.ca

CALACS CHÂTEAUGUAY



CALACS
CHÂTEAUGUAY

Centre d'Aide et de Lutte Contre
les Agressions à Caractère Sexuel

Organisme communautaire autonome qui travaille à enrayer toutes les formes de violence sexuelle en offrant des services d'aide, d'éducation-sensibilisation et de lutte.

Territoire : Délimité par Châteauguay, Beauharnois, Hemmingford, Napierville et La Prairie.

Clientèle : Femmes 14 ans et plus / Parents ou entourage de la victime / Intervenants(es) / Population en général.

Services offerts en lien avec la prévention de la violence et de l'intimidation :

- Animations auprès des écoles secondaires avec notre programme J'AVISE;
- Ateliers auprès des groupes sociaux, communautaires et de professionnels.

Autres services offerts :

- Soutien téléphonique;
- Rencontre individuelle court et long terme;
- Accompagnement médical, judiciaire, etc;
- Rencontre de soutien à l'entourage.

Coût : Services gratuits, bilingues, confidentiels et anonymes.

Coordonnées : Tél : (450) 699-8258
Courriel : info@calacs-chateauguay.ca
Site web : www.calacs-chateauguay.ca

(suite au verso)

CALACS



CALACS
CHÂTEAUGUAY

Centre d'Aide et de Lutte Contre
les Agressions à Caractère Sexuel

Que faire en cas de divulgation?

- **ÉCOUTEZ** ce que la victime a à dire sans porter de jugement.
- **CROYEZ** ce que la victime vous dit.
- **RECEVEZ** ce qu'elle dit sans minimiser ni amplifier les faits/émotions/conséquences.
- **DÉCULPABILISEZ-LA.** Faites comprendre à la victime que ce n'est pas de sa faute. L'agresseur est entièrement responsable de ses actes.
- **VALIDEZ SES ÉMOTIONS** en normalisant ses réactions/émotions/sentiments. Rassurez-la.
- **SOYEZ SUPPORTANT-E.** Centrez vos interventions sur la victime, occupez-vous de sa protection et assurez un suivi.
- **ENCOURAGEZ SES FORCES.**
- **ÉVITEZ LA PRISE EN CHARGE** parce qu'elle encourage la victimisation et décourage l'autonomie. La personne agressée doit apprendre à se voir comme une combattante, une survivante et non comme une victime.
- **RESPECTEZ la CONFIDENTIALITÉ.**
- **APPELEZ le CALACS** en cas de besoin.

LA RE-RESOURCE



La Re-Source a pour mission d'offrir aux femmes victimes de violence conjugale et leurs enfants un lieu d'hébergement confidentiel et sécuritaire ainsi que de sensibiliser et informer la population sur la problématique de la violence conjugale.

Territoire : MRC Roussillon
Clientèle : Femmes / enfants / adolescents,
intervenant(e)s / population en général.

Services offerts en lien avec la prévention de la violence et de l'intimidation :

- Programme de prévention de la violence dans les relations amoureuses et entre pairs « Enlignons-nous sur des mots sans maux » pour les 12 à 17 ans;
- Atelier de sensibilisation pour les intervenants et la population en général.

Coût : Gratuit

Coordonnées : Tél : 450-699-0908
Ligne sans frais : 1-877-699-1988
Site Web : www.lare-source.org

(suite au verso)

LA RE-RESOURCE



La violence dans les relations amoureuses c'est....

- La personne violente agresse intentionnellement l'autre pour obtenir le pouvoir sur elle; il y a absence de rapport égalitaire.
- Les différentes formes de violence; verbale, psychologique, économique, physique ou sexuelle, sont utilisées pour prendre le contrôle sur l'autre.
- Les agressions persistent dans le temps et se présentent sous forme de cycle.
- L'agression laisse directement un impact sur la victime qui peut prendre différentes formes; physique, psychologique et sociale.